

ALERCOPS

- Alercops es el servicio de alertas de seguridad ciudadana de las Fuerzas y Cuerpos de Seguridad del Estado.
- Alercops és el servei d'alertes de seguretat ciutadana de les Forces i Cossos de Seguretat de l'Estat.



¿QUÉ ES ALERTCOPS? Una aplicación móvil gratuita que actúa como canal bidireccional entre el ciudadano y los cuerpos policiales.

¿EN QUÉ CONSISTE? Permite enviar desde tu smartphone una alerta de delito o situación de riesgo de la que estás siendo víctima o testigo, para ser atendido de manera rápida y eficiente.

PASOS A SEGUIR TRAS LA DESCARGA DE ALERTCOPS

- 1** Regístrate como nuevo usuario facilitando tus datos y activando el GPS.
- 2** Recibirás un SMS con un código de validación.
- 3** Selecciona en el menú de iconos la alerta que quieres enviar.
- 4** Responde a las preguntas que realiza el sistema mediante iconos antes de enviar la alerta. ¿Dónde ha sucedido? ¿A quién le ha sucedido?
- 5** Los cuerpos policiales pueden comunicarse contigo por Chat para obtener más información.

MÁS INFORMACIÓN
www.alertcops.com

COMO DENUNCIAR COM DENUNCIAR

- Presencialmente en los Puesto de la Guardia Civil
- Presencialment en els llocs de la Guàrdia Civil
- Por Internet a través de la aplicación:
- Per Internet a través de l'aplicació:



Desde la Comandancia de la Guardia Civil de Valencia les recordamos que estamos a su disposición las 24 horas los 365 días del año a través del 062.

Des de la Comandància de la Guàrdia Civil de València els recordem que estem a la seua disposició les 24 hores els 365 dies de l'any a través del 062.



COMERCIO SEGURO COMERÇ SEGUR



GUARDIA CIVIL

La Comandancia de la Guardia Civil de Valencia, ha elaborado este boletín con una serie de consejos y recomendaciones dentro del Plan Mejora de Seguridad en el Comercio.

La Comandància de la Guàrdia Civil de València, ha elaborat este butlletí amb una sèrie de consells i recomanacions dins del Pla Millora de Seguretat en el Comerç.





CONSEJOS Y RECOMENDACIONES PARA EL COMERCIO SEGURO



Decálogo de Consejos

- Ante personas o vehículos con actitudes sospechosas, en el interior del local o inmediaciones, llame a la Guardia Civil, al 062 o al cuartel más cercano
- Evite tener grandes cantidades de dinero en su establecimiento
- En caso de robo, nunca ponga en peligro su vida, su integridad física o la de terceras personas
- Este atento a la entrada y permanencia de grupos numerosos, entre las aglomeraciones pueden cometerse hurtos
- Si es posible instale sistemas de video vigilancia, indicando su presencia mediante rótulos en el exterior e interior del comercio
- No informar a desconocidos sobre los sistemas de seguridad, y desconfíe de llamadas o visitas de empresas de seguridad que se interesen por las claves del sistema de alarma
- Ilumine correctamente los accesos al local y las zonas más sensibles del mismo
- Evite realizar solo y a la vista de terceras personas el recuento de caja, y varíe regularmente el horario de ingresos en los bancos
- Mantenga contacto periódico e intercambie información con la Guardia Civil de su demarcación
- Denuncia todos los hechos delictivos de los que sea objeto

Consejos para evitar el fraude presencial con medios de pago HHH:

- La tarjeta dispone de una serie de elementos y tecnologías integradas que dotan de seguridad a la transacción. No olvide que la tarjeta es un medio de pago nominal y de uso intransferible.
- Verifique que el usuario de la tarjeta acredite su titularidad presentando el documento de identidad, pasaporte o carné de conducir.
- Compruebe que la tarjeta no presenta alteraciones o manipulaciones en el chip, número de tarjeta, fecha de caducidad, titular, y en la firma.



Consell per a evitar el frau presencial amb mitjans de pagament HHH:

- La tarjeta dispone de una serie de elementos y tecnologías que dotan de seguridad a la transacción. No olvide que la tarjeta es nominal y de uso intransferible.
- Verifique que el usuario de la tarjeta acredite su titularidad presentando el documento de identidad, pasaporte o permiso de conducir.
- Compruebe que la tarjeta no presenta alteraciones o manipulaciones en el chip, número de la tarjeta, fecha de caducidad, titular y en la firma.

Decàleg de Consells

- Davant de persones o vehicles amb actituds sospitoses, a l'interior de l'establiment o a les immediacions, cride a la Guàrdia Civil, al 062 o al Cuartel més pròxim
- Evite tindre grans quantitats de diners al seu establiment.
- En cas de robatori, mai fique en perill la seua vida, integritat física o la de tercers.
- Estiga atent de l'entrada i permanència de grups numerosos, entre les aglomeracions es poden cometre furtos
- Si és possible instal·le sistemes de video vigilància, indicant la seua presència mitjançant ròtuls a l'exterior e interior del comerç
- No informar a desconeguts sobre els sistemes de seguretat, i desconfíe de crides o visites que s'interesen per les claus dels sistemes d'alarmes
- Il·lumine correctament l'accés a l'establiment i els llocs més sensibles d'aquest
- Evite realitzar a soles i a la vista de tercers el recompte de la caixa, i canvie regularment l'horari d'ingresos als bancs
- Estiga en contacte periòdicament e intercambie informació amb la Guàrdia Civil
- Denuncie tots els fets delictius dels que siga objecte